

ERGRA ENGELEN DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Ergra Engelen attache une très grande importance à la protection de la vie privée et traite avec le plus grand soin les données personnelles qui lui sont communiquées. Nous vous donnons ci-après un aperçu de notre manière de traiter les données personnelles de nos clients. Ceci en toute conformité avec le Règlement Général de Protection des Données / General Data Protection Regulation (RGPD/GDPR).

Pour plus d'informations ou si vous avez des questions ou des remarques concernant notre politique de confidentialité, adressez-vous à info@ergra-engelen.be

Buts du traitement

Ergra Engelen recueille et traite les données personnelles des clients uniquement dans le cadre de la gestion du fichier clientèle et de celui des commandes. Ceci comprend entre autres l'administration de la clientèle, le suivi des commandes et des livraisons, la facturation et le recouvrement des factures.

Spécifiquement en matière de soins de santé :

- Lors de la prise de rendez-vous, Ergra Engelen demande les données suivantes : nom, prénom, date de naissance, affection oculaire, numéro de téléphone et nom de l'ophtalmologue.
- Suite à l'examen de l'œil, Ergra Engelen rédige une fiche du patient sur un document optométrique. Dans le cadre de la continuité du traitement, ce document sera communiqué à l'ophtalmologue.
- Ergra Engelen demande votre accord explicite pour la communication à une ASBL en charge de malvoyants, votre opticien ou encore, votre mutuelle, des assistants sociaux ou des orthoptistes des données suivantes : nom, prénom, numéro de téléphone, date de naissance, adresse, correction des verres de lunettes, filtres, appareils optiques et électroniques.

Fondements juridiques du traitement des données

Le RGPD détermine les fondements juridiques sur base desquels vos données personnelles peuvent être traitées.

Ergra Engelen traite principalement les données de ses patients sur base des fondements juridiques suivants :

- Pour l'exécution de la prestation (relation clientèle)
- Pour l'administration de soins de santé
- Sur accord explicite du patient

Transfert des données à des tiers

Outre les tiers mentionnés ci-dessus (Buts du traitement), les données personnelles absolument nécessaires pourront être communiquées à l'ophtalmologue, à un bureau de recouvrement ou à un avocat.

Durée de conservation des données

Les données personnelles traitées dans le cadre de la gestion clientèle sont conservées durant la durée nécessaire à la satisfaction des exigences légales (notamment en matière de comptabilité).

Droit de regard, à la correction, à l'effacement, à la limitation, à l'opposition et au transfert des données personnelles

A tout moment, le client a un droit de regard sur ses propres données personnelles ainsi que celui de les faire corriger si elles sont fausses ou incomplètes, de les effacer, de limiter leur utilisation, de s'opposer à leur traitement sur base de l'article 6.1 (f), en ce compris le profilage sur base de ces caractéristiques.

De plus, le client a le droit de se voir remettre une copie de ses données personnelles dans une forme structurée, accessible et lisible. Il a également le droit de les faire communiquer à une autre entreprise.

Pour que le client puisse exercer ces droits, il lui est demandé d'envoyer un courriel à l'adresse suivante : info@ergra-engelen.be

Plaintes

Si, en tant que client, vous estimez que des infractions ont été commises dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser à l'autorité de protection des données (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles – commission@privacycommission.be).